

Les tarifs indiqués dans ce document sont valables pour l'ensemble de l'année 2023. Ils pourront cependant être revus en cours d'année, par exemple en cas de changement de politique tarifaire d'un fournisseur ou d'une variation significative des taux de change (en particulier EUR/USD).

Cette liste est un extrait et ne constitue pas un catalogue des prestations proposées par Spexi.

Services ponctuels

Heure de prestation105,00 € HT

Le tarif horaire est unique, que l'intervention ait lieu sur site ou à distance. Pour des questions de réactivité et des raisons environnementales nous privilégions quand c'est possible les interventions à distance.

Les interventions à distance sont facturées au ¼ d'heure.

Les interventions sur site sont facturées au ¼ d'heure, après la première heure, qui est indivisible, et donnent lieu à la facturation de frais de déplacement (voir barème ci-après).

Contrats longue durée

Spexi propose deux types de contrat de prestations de service : pack et services gérés, qui correspondent à deux façons différentes de gérer votre parc informatique. Nous vous invitons à nous contacter pour plus d'information sur la mise en place d'un contrat.

Tous ces contrats supposent un engagement minimum de 12 mois et sont reconduits tacitement.

Contrats Pack

Les contrats de type « pack » reposent sur le principe de l'achat d'un « pack d'heures », qui sont consommées sur l'année en fonction de vos besoins exprimés et des besoins que l'on détecte via les outils de surveillance mis en place.

Pack de 10 heures945,00 € HT

Pack de 20 heures1 890,00 € HT

Pack de 30 heures2 835,00 € HT

Pack d'heures personnaliséSur devis

Particularités de ces contrats :

- Les heures éventuellement non consommées dans l'année sont reportées l'année suivante
- Vous êtes prioritaire sur les demandes de support

Spexi

1 rue de la Marre Boutier 35270 Bonnemain

+339 72 65 7100 contact@spexi.fr

SARL au capital de 1 000 €

RCS Rennes 795 073 337 00011

TVA Intra. FR 14 795073337

- Vous bénéficiez d'une remise de 10% sur le tarif horaire, y compris sur des projets hors contrat
- Les éventuels déplacements sur site sont facturés séparément, en fonction des besoins.

Contrats de services gérés

Dans le cadre des contrats de services gérés nous prenons en charge la gestion complète de tout ou partie de votre infrastructure informatique.

La supervision peut inclure certains outils de gestion indiqués ci-dessous (Watchman Monitoring, MalwareBytes Incident Response, MDM Mosyle) selon leur compatibilité et vos besoins.

Les tarifs ci-dessous s'entendent par mois et par appareil géré.

Supervision d'un appareil iOS/iPadOS/tvOS.....	Sur devis
Supervision d'un Mac	Sur devis
Supervision d'un PC	Sur devis
Supervision d'un serveur	Sur devis
Supervision de votre infrastructure réseau	Sur devis
Enrôlement / réaffectation d'un poste (sans transfert de données)	Sur devis
Enrôlement / réaffectation d'un poste (avec transfert de données)	Sur devis

Particularités de ces contrats :

- Priorité sur les demandes de support
- Accès illimité au support
- Remise de 10% sur le tarif horaire sur des projets hors contrat
- Les éventuels déplacements sur site sont facturés séparément, en fonction des besoins.

Outils de gestion de parc

Ces tarifs s'entendent par mois et par appareil géré. Ce sont des tarifs à l'unité, qui n'intègrent aucune prestation. Certains de ces outils sont inclus dans les coûts de supervision des postes gérés en contrat MSP.

MDM Mosyle Business Premium (minimum de facturation : 30 postes)	2,50 € HT
MDM Mosyle Fuse (minimum de facturation : 30 postes).....	4,00 € HT
Suivi préventif Watchman Monitoring.....	3,00 € HT
MalwareBytes Incident Response	2,10 € HT
Malwarebytes Endpoint Protection.....	3,85 € HT
Malwarebytes Endpoint Detection and Response	4,95 € HT

Spexi

1 rue de la Marre Boutier 35270 Bonnemain

+339 72 65 7100 contact@spexi.fr

SARL au capital de 1 000 €

RCS Rennes 795 073 337 00011

TVA Intra. FR 14 795073337

Sauvegarde en ligne

Spexi dispose de plusieurs serveurs sécurisés, situés dans des datacenter en Suisse. Nous vous proposons d'y sauvegarder dans un espace sécurisé, une copie de vos données.

Cette sauvegarde est gérée et surveillée quotidiennement par nos soins.

Sauvegarde sécurisée des données de vos serveurs sur nos serveurs 1 To400,00 € HT

Sauvegarde sécurisée des données de vos serveurs, le To supplémentaire150,00 € HT

Frais de mise en place de la sauvegarde distante (forfait)250,00 € HT

Frais de déplacement

Jusqu'à 150 km du siège de l'entreprise, les frais de déplacement sont forfaitaires. Le calcul est basé sur l'itinéraire par défaut calculé par le logiciel Apple Plans.

Destination située à moins de 25 Km du siège de l'entreprise25,00 € HT

Destination située à moins de 50 Km du siège de l'entreprise45,00 € HT

Destination située à moins de 100 Km du siège de l'entreprise75,00 € HT

Destination située à moins de 150 Km du siège de l'entreprise105,00 € HT

Destination située à plus de 150 Km du siège de l'entreprise0,60 € HT / Km

Hébergement internet

Spexi a développé un partenariat avec Infomaniak (hébergeur écologique suisse). Nous proposons toute leur gamme de services. Cette liste n'est donc pas exhaustive.

Les tarifs ci-dessous s'entendent par an.

Hébergement de votre nom de domaine en .fr7,50 € HT

Hébergement de votre nom de domaine en .com11,50 € HT

Hébergement mail (pack de 20 adresses)120,00 € HT

Hébergement mail (pack de 50 adresses)279,00 € HT

Hébergement de votre site web95,00 € HT

Conditions de règlement

Sauf mention contraire, les factures sont à régler par **virement à 14 jours nets**.

Spexi

1 rue de la Marre Boutier 35270 Bonnemain

+339 72 65 7100 contact@spexi.fr

SARL au capital de 1 000 €

RCS Rennes 795 073 337 00011

TVA Intra. FR 14 795073337

Pour les clients ayant souscrit un contrat longue durée (pack ou services gérés) le délai de règlement passe à **30 jours** nets.

Nous acceptons le règlement mensuel des contrats annuels dès l'instant où il se fait par prélèvement automatique SEPA.

Nous n'acceptons pas les règlements pas chèque.

Spexi

1 rue de la Marre Boutier 35270 Bonnemain

+339 72 65 7100 ✉ contact@spexi.fr

SARL au capital de 1 000 €

RCS Rennes 795 073 337 00011

TVA Intra. FR 14 795073337